

Algemene voorwaarden

Van Dijk Totaaltuinen

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Van Dijk Totaaltuinen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Van Dijk Totaaltuinen gevestigd aan Erkensakker 6 te Ochten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67799329;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Van Dijk Totaaltuinen een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
 - c. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen Van Dijk Totaaltuinen en de opdrachtgever;
 - e. locatie: de locatie waar Van Dijk Totaaltuinen in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren;
 - f. producten: alle zaken en levende materialen die Van Dijk Totaaltuinen in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Op iedere offerte van Van Dijk Totaaltuinen en op iedere overeenkomst tussen Van Dijk Totaaltuinen en de opdrachtgever zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. De opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Van Dijk Totaaltuinen gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Van Dijk Totaaltuinen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Van Dijk Totaaltuinen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Van Dijk Totaaltuinen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Van Dijk Totaaltuinen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Iedere offerte van Van Dijk Totaaltuinen is vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Van Dijk Totaaltuinen opgegeven maten, eisen, specificaties en andere gegevens waarop Van Dijk Totaaltuinen zijn offerte baseert. Indien Van Dijk Totaaltuinen bij het opstellen van de offerte is uitgegaan van gegevens van de opdrachtgever die niet correct en/of niet volledig zijn, dan kan tot meerkosten leiden die voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 3.3. Van Dijk Totaaltuinen kan niet gebonden worden aan kennelijke fouten of vergissingen op zijn website en in publicaties, afbeeldingen, tekeningen, formulieren of overeenkomsten.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Dijk Totaaltuinen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes en vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

- 3.6. De door Van Dijk Totaaltuinen aan de opdrachtgever verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Van Dijk Totaaltuinen niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte heeft ondertekend en aan Van Dijk Totaaltuinen heeft geretourneerd dan wel op het moment dat de opdrachtgever op enige andere wijze, bijvoorbeeld via de e-mail, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Van Dijk Totaaltuinen.
- 4.2. Het onderhoudscontract komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het daarvoor bestemde formulier heeft ondertekend.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert of voor het voltooien van de opdracht beëindigt, dan worden alle geleverde producten, alle producten die nog niet geleverd zijn maar die al wel door Van Dijk Totaaltuinen bij zijn leverancier(s) zijn besteld en alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Onderhoudscontract

- 6.1. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor 1 jaar en eindigt automatisch.
- 6.2. Het onderhoudscontract wordt enkel verlengd met 1 jaar nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de verlenging.
- 6.3. Het onderhoudscontract kan niet tussentijds worden opgezegd.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst en meerkosten

- 7.1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld of indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering wenst dat er extra werkzaamheden worden verricht, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Van Dijk Totaaltuinen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.2. Indien Van Dijk Totaaltuinen bij een wijziging van de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, e.d. moet maken, dan kunnen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst of het verrichten van de gewenste extra werkzaamheden financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Van Dijk Totaaltuinen de opdrachtgever hierover inlichten. Van Dijk Totaaltuinen maakt pas een aanvang met de gewijzigde opdracht nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de extra kosten die daaruit voortvloeien. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de extra kosten, dan zal Van Dijk Totaaltuinen de overeenkomst uitvoeren zoals partijen in eerste instantie zijn overeengekomen.
- 7.4. De kosten voor extra werkzaamheden worden apart gefactureerd.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Elk intellectueel eigendomsrecht waar het door Van Dijk Totaaltuinen aan de opdrachtgever verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Van Dijk Totaaltuinen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Van Dijk Totaaltuinen om dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken ofwel te kopiëren. Een door Van Dijk Totaaltuinen vervaardigd tuinontwerp mag niet zonder voorafgaande toestemming van Van Dijk Totaaltuinen gebruikt worden. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft Van Dijk Totaaltuinen het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.
- 8.2. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Van Dijk Totaaltuinen te allen tijde te respecteren.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. Van Dijk Totaaltuinen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 9.2. Van Dijk Totaaltuinen heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te

betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

- 9.3. Van Dijk Totaaltuinen zal zorgdragen voor verwijdering van (groen)afval die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten voor het afvoeren van (groen)afval zijn voor rekening van de opdrachtgever en zitten in de vaste prijs inbegrepen of worden op basis van nacalculatie, indien partijen een uurtarief zijn overeengekomen, aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 10.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Dijk Totaaltuinen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Dijk Totaaltuinen worden verstrekt.
- 10.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Van Dijk Totaaltuinen verstrekte gegevens en informatie.
- 10.3. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Van Dijk Totaaltuinen tijdig, dat wil zeggen voordat er door Van Dijk Totaaltuinen begonnen dient te worden met de uitvoering van de werkzaamheden, de beschikking heeft over:
- Toegang tot de locatie;
 - Alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
 - Alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn;
 - Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van de (bouw)materialen, producten en werktuigen etc., alles op aanwijzing van Van Dijk Totaaltuinen;
 - Indien graafwerkzaamheden worden uitgevoerd, alle gegevens, waaronder tekeningen, aangaande al datgene dat zich in of onder de locatie bevindt, zoals kabels, leidingen, buizen, etc.;
 - Overige informatie over de locatie die voor Van Dijk Totaaltuinen van belang kan zijn, zoals de toestand van de locatie en beperkingen die door de overheid zijn opgelegd.
- 10.4. De opdrachtgever stelt het genoemde in lid 3 van dit artikel kosteloos aan Van Dijk Totaaltuinen ter beschikking.
- 10.5. De kosten verbonden aan vergunningen welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door Van Dijk Totaaltuinen en eventuele ter zake verbeurde boetes komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.6. Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
- 10.7. De opdrachtgever stelt Van Dijk Totaaltuinen in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 10.8. De opdrachtgever staat Van Dijk Totaaltuinen toe naamaanduidingen en reclame op de locatie aan te brengen.
- 10.9. De opdrachtgever vrijwaart Van Dijk Totaaltuinen tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de opdrachtgever.

Artikel 11. Sleutel

- 11.1. Indien Van Dijk Totaaltuinen in het kader van de overeenkomst een sleutel ontvangt van de opdrachtgever, dan zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 11.2. De opdrachtgever garandeert bevoegd te zijn de sleutel aan Van Dijk Totaaltuinen ter beschikking te stellen.
- 11.3. Van Dijk Totaaltuinen zal de sleutel:
- Niet dupliceren;
 - Niet voorzien van het adres van de opdrachtgever;
 - Zorgvuldig bewaren;
 - Slechts gebruiken in het kader van de overeenkomst.
- 11.4. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal Van Dijk Totaaltuinen de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Van Dijk Totaaltuinen is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan, zoals schade door diefstal van goederen of

beschadiging van goederen of voor huisvredebreuk. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen. Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Van Dijk Totaaltuinen de sleutel verloren is gegaan of gestolen is, dan zal de aansprakelijkheid van Van Dijk Totaaltuinen niet verder reiken dan het vergoeden van een nieuw slot. Om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding voor een nieuw slot, dient de opdrachtgever een kopie van de bon of de factuur van het nieuwe slot aan Van Dijk Totaaltuinen te verstrekken.

Artikel 12. Planning

- 12.1. De planning van de werkzaamheden kan nadelig worden beïnvloed door factoren die niet aan Van Dijk Totaaltuinen kunnen worden toegerekend, zoals de kwaliteit en de toegankelijkheid van de benodigde informatie, de wijze van medewerking of een overmachtssituatie, waaronder weersomstandigheden. In een dergelijk geval is Van Dijk Totaaltuinen niet aansprakelijk voor een wijziging in de planning en/of een vertraging in de aanvang of oplevering van de werkzaamheden.
- 12.2. Indien de planning door dergelijke factoren wordt beïnvloed, dan zal Van Dijk Totaaltuinen de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zal indien nodig de planning in overleg met de opdrachtgever worden aangepast.

Artikel 13. Opleveringstermijn

- 13.1. De door Van Dijk Totaaltuinen opgegeven oplevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 13.2. In het geval dat een door Van Dijk Totaaltuinen met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt, zoals o.a. omschreven in artikel 19, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 14. Oplevering

- 14.1. Een door Van Dijk Totaaltuinen uitgevoerd werk wordt geacht door Van Dijk Totaaltuinen aan de opdrachtgever te zijn opgeleverd op het tijdstip dat hij aan de opdrachtgever te kennen geeft dat het betreffende werk gereed is. Van Dijk Totaaltuinen is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat de opdrachtgever het werk voor de oplevering in gebruik heeft genomen.

Artikel 15. Facturatie en betaling

- 15.1. Indien partijen een vaste prijs voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, dan wordt 30% van de overeengekomen prijs vooraf gefactureerd. Is de vaste prijs € 5.000,- incl. btw of meer, dan wordt tussentijds gefactureerd.
- 15.2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de werkzaamheden op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, dan wordt 30% van de totale prijs voor de producten vooraf gefactureerd en worden de gewerkte uren na de oplevering gefactureerd. Is de totale prijs voor de producten € 5.000,- incl. btw of meer, dan wordt tussentijds gefactureerd.
- 15.3. De opdrachtgever dient de aanbetsaling binnen 4 dagen na de factuurdatum te voldoen. De overige facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
- 15.4. Betaalt de opdrachtgever het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig, dan heeft Van Dijk Totaaltuinen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het openstaande factuurbedrag volledig is voldaan. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Van Dijk Totaaltuinen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 15.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt een betalingsherinnering naar de opdrachtgever gestuurd. Indien de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de gestuurde betalingsherinnering, dan heeft Van Dijk Totaaltuinen het recht vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever een consument is, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op

15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 15.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Van Dijk Totaaltuinen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 15.7. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Van Dijk Totaaltuinen, totdat alle vorderingen die Van Dijk Totaaltuinen op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 16.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag de opdrachtgever de producten niet:
 - a. Verpanden;
 - b. Aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. Buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 16.3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Dijk Totaaltuinen veilig te stellen. De opdrachtgever is verplicht de geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade alsmede tegen diefstal en op eerste verzoek een kopie van de polis van deze verzekering aan Van Dijk Totaaltuinen te verstrekken.
- 16.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Van Dijk Totaaltuinen niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Van Dijk Totaaltuinen gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Van Dijk Totaaltuinen op volledige schadevergoeding.
- 16.5. Indien Van Dijk Totaaltuinen gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de opdrachtgever verplicht Van Dijk Totaaltuinen toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Van Dijk Totaaltuinen zich bevinden.
- 16.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever onmiddellijk Van Dijk Totaaltuinen daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Van Dijk Totaaltuinen.
- 16.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Van Dijk Totaaltuinen toekomende rechten onverlet.

Artikel 17. Klachten en garantie

- 17.1. Klachten over het opgeleverde dienen zo spoedig mogelijk na de oplevering schriftelijk of via de e-mail aan Van Dijk Totaaltuinen kenbaar te worden gemaakt.
- 17.2. Klachten worden door Van Dijk Totaaltuinen zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.
- 17.3. Op het opgeleverde wordt de garantie verleend zoals omschreven in de garantievoorwaarden van Van Dijk Totaaltuinen, zie [\[link naar garantievoorwaarden op de website\]](#).
- 17.4. Klachten over het opgeleverde worden niet in behandeling genomen indien:
 - a. De klacht niet direct na het constateren van het gebrek aan Van Dijk Totaaltuinen gemeld is;
 - b. Het opgeleverde niet op de juiste wijze of niet volgens de gegeven instructies is behandeld, gebruikt of onderhouden of niet voldoende is onderhouden;
 - c. De opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde reparaties en/of werkzaamheden aan het opgeleverde heeft uitgevoerd;
 - d. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, aardverschuivingen, wateroverlast, overstromingen of extreme weersomstandigheden;
 - e. De schade is veroorzaakt door de opdrachtgever of door een derde;
 - f. Er sprake is van een gebrek aan het opgeleverde dat is veroorzaakt door een werk dat en/of zaak die niet door Van Dijk Totaaltuinen (op)geleverd is.
- 17.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1. Van Dijk Totaaltuinen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 18.2. Van Dijk Totaaltuinen is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de opdrachtgever, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of goederen achtergelaten door de opdrachtgever voor de aanvang van de door Van Dijk Totaaltuinen te verrichten werkzaamheden.
- 18.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen en stukken, dan is de opdrachtgever onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en stukken. Van Dijk Totaaltuinen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, berekeningen, stukken, uitgewerkte ontwerpen en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Van Dijk Totaaltuinen tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.4. Zodra producten en gereedschappen die voor uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, op de locatie aanwezig zijn, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen of gereedschappen zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg zijn van nalatigheden aan de zijde van Van Dijk Totaaltuinen.
- 18.5. Indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht jegens Van Dijk Totaaltuinen, dan is Van Dijk Totaaltuinen niet aansprakelijk voor schade aan of vernietiging van (ondergrondse) zaken.
- 18.6. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de opdrachtgever aan Van Dijk Totaaltuinen kenbaar heeft gemaakt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Van Dijk Totaaltuinen daardoor lijdt.
- 18.7. Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Van Dijk Totaaltuinen opgeleverde, sluit Van Dijk Totaaltuinen iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van eventuele (gevolg)schade.
- 18.8. Van Dijk Totaaltuinen is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met of schade aan het door Van Dijk Totaaltuinen opgeleverde door verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 18.9. Van Dijk Totaaltuinen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan dan wel waarop Van Dijk Totaaltuinen werkzaamheden verricht.
- 18.10. Van Dijk Totaaltuinen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Van Dijk Totaaltuinen in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 18.11. Van Dijk Totaaltuinen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verzakkingen, tenzij de verzakking is toe te rekenen aan een handelen en/of nalaten van Van Dijk Totaaltuinen.
- 18.12. Van Dijk Totaaltuinen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, arbeidskosten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
- 18.13. Indien Van Dijk Totaaltuinen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Van Dijk Totaaltuinen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Van Dijk Totaaltuinen gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Van Dijk Totaaltuinen beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de producten en/of werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.14. De opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Van Dijk Totaaltuinen dient de mogelijkheid te worden geboden de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het product of het opgeleverde.
- 18.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Van Dijk Totaaltuinen vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of

bevoegdheden jegens Van Dijk Totaaltuinen kan aanwenden, met dien verstande dat voor de opdrachtgever zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

- 18.16. Indien de opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Van Dijk Totaaltuinen, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Van Dijk Totaaltuinen daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Van Dijk Totaaltuinen liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; onvoorziene terreinomstandigheden; natuurrampen; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; stakingen; demonstraties; oproeren, oorlogen, oorlogsgevaaren of epidemieën, zowel hier te lande als in landen van herkomst van producten; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Van Dijk Totaaltuinen door zijn leverancier(s); ex- en importverboden; brand; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Van Dijk Totaaltuinen de overeenkomst uitvoert; diefstal; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 19.2. Indien er sprake is van overmacht, dan heeft Van Dijk Totaaltuinen het recht de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten. De opdrachtgever wordt telefonisch of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, op te leveren, zullen zowel Van Dijk Totaaltuinen als de opdrachtgever gehouden zijn om die te benutten.
- 19.3. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke of elektronische ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst opgeleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

- 20.1. Van Dijk Totaaltuinen is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- a. Van Dijk Totaaltuinen bij het uitvoeren van de opdracht dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of aan een andere gevaarlijke situatie;
 - b. Het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. Na het sluiten van de overeenkomst Van Dijk Totaaltuinen ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 20.2. Van Dijk Totaaltuinen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. De ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 20.3. Van Dijk Totaaltuinen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 20.4. Voorts is Van Dijk Totaaltuinen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.5. Indien de overeenkomst (deels) wordt ontbonden of wordt opgeschort, dan worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 20.6. Van Dijk Totaaltuinen is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Van Dijk Totaaltuinen de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Van Dijk Totaaltuinen de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

- 20.7. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Van Dijk Totaaltuinen geleden schade. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.

Artikel 21. Geheimhouding

- 21.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Van Dijk Totaaltuinen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Van Dijk Totaaltuinen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Van Dijk Totaaltuinen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 22. Persoonsgegevens

- 22.1. Van Dijk Totaaltuinen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Van Dijk Totaaltuinen persoonsgegevens verwerkt, kan de opdrachtgever het privacy beleid van Van Dijk Totaaltuinen raadplegen zie [\[link naar privacy beleid op de website\]](#).

Artikel 23. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 23.1. Op elke overeenkomst tussen Van Dijk Totaaltuinen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Van Dijk Totaaltuinen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Dijk Totaaltuinen gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Van Dijk Totaaltuinen zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.